

A username and password are being recorded.
The site says: "Member Site"

Username: |

Password:



Nemzeti Adatvédelmi és
Információszabadság Hatóság

dr. Tordai Zsófia

Gyermekek online életének veszélyei

Tanácsok a közösségi oldalak tudatos használatához

Budapest, 2016. december 9.

Mi is az az adatvédelem?

A magyar adatvédelmi törvény szerint a 16. életév alatti gyermek esetében az adatkezelés jogszerűségéhez a szülő hozzájárulása kell.

A gyermekek önrendelkezését biztosítani kell, a szülők jelentősen befolyásolhatják a gyerekek magánszféráját egyes döntéseikkel.



Auch ich habe eine Privatsphäre!

Hören Sie bitte auf,
Fotos Ihrer Kinder
für jedermann sichtbar
bei Facebook und Co
zu posten. Danke!



POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Hagen

A Hatóság gyermekjogvédelmi tevékenysége



PROJEKTFÜZET

A NAIH tanulmánya
a gyermekek biztonságos és jogtudatos internethasználatáról

2013

Gloria González Fuster és Dariusz Kloza (szerk.)

Európai Kézikönyv a Magánszféra
- és a Személyes Adatok
Védelméről Iskolák Számára



EAP

Problématérkép – online devianciák

- **Internetes zaklatás (cyberbullying)**
- **Erotikus képek küldözgetése (sexting)**
- **Internetes kibeszélés (mém) és az internetes cikizés (flaming)**
- **Internetes pedofília**
- **Provokáló hozzászólás (troll)**
- **Online ragadozók (predators)**
- **Online játékok**
- **Adathalászat (phising)**
- **Személyiséglopás**
- **Megfigyelés (stalking)**



Internetes zaklatás



Elkövető oldala:

- ugratás, „szórakozás”,
- fenyegető e-mailek küldözgetése éjjel-nappal,
- bántó, lejárató kommentek, posztok,
- közösségi oldalakon sértő üzenetek,

Áldozatok oldala:

- elkeseredettség,
- önértékelési zavarok,
- depresszió,
- az egész családot érintő konfliktusok,
- legsúlyosabb esetben: öngyilkossági kísérlet

Hogyan védheted meg adataidat?

The screenshot shows the Facebook account settings page for a user named Jerry. The page is divided into three main sections: a left-hand navigation menu, a central 'General account settings' section, and a right-hand 'Data privacy references' section.

Navigation Menu (Left):

- Általános
- Biztonság
- Adatvédelem
- Idővonal és megjelölés
- Tiltás
- Értesítések
- Mobil
- Követők
- Alkalmazások
- Hirdetések
- Fizetési beállítások
- Támogatási irányítópult

General account settings (Center):

Általános fiókbeállítások	
Név	Jerry Tter
Felhasználónév	http://www.facebook.com/jerry.tter
E-mail cím	Elsődleges: tttuuu@freemail.hu
Jelszó	A jelszó még soha nem volt megváltoztatva
Közösségek	Nincsenek közösségek.
Nyelv	Magyar
Hőmérséklet	Celsius

Tölts le egy másolatot a Facebookon tárolt adataidról.

Adatvédelmi hivatkozások

A beállítások ellenőrzése

Ki láthatja a dolgaimat?

Ki léphet velem kapcsolatba?

Hogyan állíthatom le a zaklatókat?

[További beállítások megtekintése](#) vagy az [Adatvédelmi alapismeretek](#) oldal felkeresése

Lehetséges megoldások

Mit tehet a szülő és a pedagógus?

- Oda kell figyelnie a szülőnek gyermekére és a környezet netezési szokásaira is
- Időbeni korlátokat kell szabni az egyes felhasználási felületekhez
- El kell magyarázni a gyermek korának és értelmi képességének megfelelően a szabályokat
- Figyelmeztetni kell őt az esetleges veszélyekre
- Alternatív programok ajánlásával el kell “csábítani” a gép mellől
- Súlyos esetben egyéni pszichoterápia



Szűrőszoftverek

- Microsoft Szülői Felügyelet
- Norton Online Family
- Dolphin Knight (magyar fejlesztés)
- Net Nanny (angol nyelvű)
- a szoftver arra jó, hogy ha a kiskorú gyermek illegális tartalmak felé hajlik, azt időben észlelhetjük, azonnali e-mailben, egy két perccel a történet követően, akár az okos telefonunkra is megkaphatjuk
- „Black-list” tiltott tartalom
- „White-list” engedélyezett tartalom
- Időkorlát beállítása, korcsoporti szűrés, napirend adható
- alkalmas a szoftver arra, hogy már az első próbálkozások és riasztások felhívják a szülő figyelmét a gyermekkel történő elbeszélgetés esedékességére (megfelelő gyermekre figyeléssel párosítva!!!)



Family

Megoldási lehetőségek jogsértés esetén

- **Kiskorúak személyiségi jogait sértő tartalmak eltávolítása:**

Értesítési-eltávolítási eljárás (notice and take down) – Ekertv. 13. § (13)-(15) bekezdés.

Káros tartalom eltávolítását szolgáltató végzi, amennyiben nem tesz eleget, abban az esetben bejelentés tehető az NMHH tanácsadó szervénél, a Gyermekvédelmi Internet-Kerekasztalnál (ezidáig az eljárását nem kezdeményezték).

- **Internet Hotline:**

Az interneten található, a kiskorúak számára jogellenes tartalmak bejelentés (pedofil, rasszista, drogfogyasztásra csábító, terrorcselekményre felhívó tartalmak).

Az NMHH társadalmi felelősségvállalás keretében végzi.



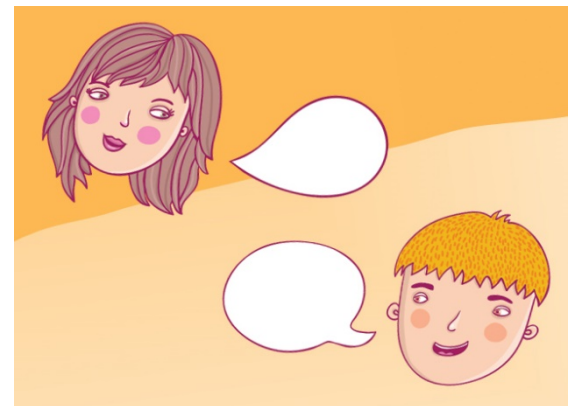
Megoldási lehetőségek jogsértés esetén

- **Alternatív vitarendezés a nevelési-oktatási intézményekben:**

20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet lehetőséget biztosít a tanulóval szembeni fegyelmi eljárást egyeztető eljárás előzze meg.

Oktatásügyi közvetítő eljárása, ha a nevelési oktatási intézmény a gyermekeket veszélyeztető okokat pedagógiai eszközökkel nem tudja megszüntetni, és a közösség védelme érdekében indokolt.

Alternatív vitarendezés: jóvátétel (resztoratív) mediáció, amely során a felek között megállapodás akkor jön létre, ha a sérelmet elszenvedő fél és a kötelességszegő tanuló között az okozott kár megtérítése vagy a káros következmények egyéb módon való jóvátétele tekintetében azonos álláspont alakul ki.



Hová fordulhatunk segítségért?

<p>Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság</p> <p>www.naih.hu</p> 	<p>1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.</p> <p>Tel: +36 -1-391-1400</p>	<p>Ha személyes adatok védelmével vagy a közérdekű adatok nyilvánosságával kapcsolatos alkotmányos jogaival összefüggő kérdése van vagy ezeket a jogait sérelem érte vagy érheti.</p>
<p>Alapvető Jogok Biztosa</p> <p>www.ajbh.hu</p> 	<p>1051 Budapest, Nádor utca 22.</p> <p>Tel: (06-1-) 475-7100 E-mail: panasz@ajbh.hu vagy külön gyerekeknek: kerdesemvan@obh.hu</p>	<p>Amennyiben egy hatóság tevékenysége vagy mulasztása alapvető jogot sértt vagy közvetlenül sérthet.</p>
<p>Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság</p> <p>www.nmhh.hu</p> 	<p>1133 Budapest, Visegrádi u. 106.</p> <p>Tel: (06-1) 468 0673 E-mail: info@nmhh.hu</p>	<p>Ha hírközlési szolgáltatók ellen kíván panaszt benyújtani (például mobiltelefon-, internet-, postai szolgáltatásokkal kapcsolatban, kéretlen elektronikus hirdetés, spam bejelentése), illetve médiatartalom- szolgáltatók elleni panaszok esetén.</p>
<p>NHMM Internet Hotline</p> <p>www.internethotline.hu</p> 	<p>1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.</p> <p>E-mail: internethotline@internethotline.hu</p>	<p>Jogellenes, illetve gyerekekre veszélyes vagy káros internetes tartalom bejelentése az Internet Hotline bejelentő felületén van lehetőség.</p>
<p>Kék - Vonal</p> 	<p>1364 Budapest, Pf.: 125.</p> <p>Tel: +36-1-354-1029 E-mail: info@kek-vonal.hu</p>	<p>Ha a gyermekek bajban vannak, vagy ha segítségre lenne szükségük és úgy érzik egy kívülálló, független személlyel szeretnének beszélgetni.</p>



Köszönöm a figyelmet!

dr. Tordai Zsófia

tordai.zsafia@naih.hu

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

www.naih.hu